HSBC Jade
汇丰尚玉

汇丰尚玉条款及细则

由香港上海汇丰银行有限公司（The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited）（「本行」或「汇丰」）与贵为汇丰尚玉客户的您（「您」）订立。

A. 一般条款及细则

1) 本行根据此等条款及细则（「此等条款」）向您提供汇丰尚玉服务。

尊尚礼遇

2) 汇丰尚玉是由汇丰向汇丰卓越理财客户提供的服务，并提升您的汇丰卓越理财服务。
3) 除非此等条款另有说明，您的汇丰卓越理财银行账户将继续受综合理财账户条款及细则约束（可被不时修改），而收费亦为适用于该账户的收费。
4) 贵为汇丰尚玉客户，您可享受尊尚礼遇及特惠，包括由特选的生活体验及礼宾服务供应商提供的服务及其他银行、保险及财富管理产品及服务。可供您享用的产品、服务及尊尚礼遇的详情载于汇丰尚玉迎新指南内，您可从专责为您服务的汇丰客户经理或从本行分行取得该迎新指南。本行可不时更改、增加或撤销任何此等产品、服务及尊尚礼遇。专责为您服务的汇丰客户经理也会应您的要求提供有关详情。
5) 通过汇丰尚玉提供的产品及服务的适用条款及细则及资格规定会在各项产品或服务的详情中列出或说明。
6) 生活体验及礼宾服务由经仔细挑选的第三方生活体验及礼宾服务供应商（「生活体验及礼宾服务合作伙伴」）所提供。您须先同意该生活体验及礼宾服务伙伴的条款及细则，方可使用其提供的服务。对于生活体验及礼宾服务合作伙伴提供的生活体验及礼宾服务服务，或其失误或未能妥善提供其服务，汇丰概不负责。
7) 本行可就产品及服务向汇丰尚玉客户提供特惠费用及收费，以及优惠条款及息率。请向专责为您服务的汇丰客户经理查询现时向您提供的费用、收费、条款及息率的资料。本行可不时更改此等费用、收费、条款及息率，本行会按产品及服务的适用条款及细则的要求或按法律要求向您发出通知。

汇丰尚玉客户的资格

8) 汇丰尚玉专为符合下述全面理财总值要求的汇丰卓越理财银行账户持有人提供：紧接开始享有汇丰尚玉服务之前连续紧接前三个公历月计算在香港于汇丰维持平均全面理财总值最少 7, 800,000 港元总额（为符合资格必须维持该三个月平均全面理财总值，下称「合资格结余」）。「全面理财总值」的定义见附件一。

成为及维持汇丰尚玉客戶

9) 如您符合以上第 8) 段所述的资格，本行会通知您已成为汇丰尚玉客户。然而，如您不欲继续作为汇丰尚玉客户，您随时可按以下第 16) 段向本行发出通知终止汇丰尚玉服务。
10) 在您持续持有合资格结余的期间，您将继续有资格享有汇丰尚玉服务。然而，汇丰尚玉服务可能按以下第 11)、14)、15）及 16) 段的条款期限届满或终止。

11) 在每个公历月结束后，本行将检视之前您有否在过去三个月维持合资格结余。如您未能维持合资格结余，您享有汇丰尚玉服务的资格将于上一个公历月结束起计 12 个月后期限届满。

12) 本行将会事先通知您因未持有合资格结余而您享有汇丰尚玉服务的资格将按以上条款期限届满，除非您享有汇丰尚玉服务的资格按以下第 13）条获延期，否则本行会在期限届满日期前向您发出不少于一个月的事先书面通知。

13) 如您享有汇丰尚玉服务的资格按以上第 11) 段期限届满前，您又再次持有合资格结余（见以上第 8) 段），您享有汇丰尚玉服务的资格则继续有效而不会期限届满， 但在此情况下，本行可能不会通知您本行已撤销期限届满日期。

期满或终止

14) 如因任何原因您不再是汇丰卓越理财的客户，您也不能作为汇丰尚玉客户。

15) 本行可按以下情况终止您享有汇丰尚玉服务的资格：

- 随时向您发出不少于一个月的通知终止或撤销汇丰尚玉服务，或
- 如本行合理地认为您继续贵为汇丰尚玉客户，或向您提供汇丰尚玉产品、服务及尊尚礼遇可能使本行违反任何法律、法规、守则、法庭命令或其他责任，或违反任何法院、申诉专员、监管机构或类似权力机关的建议、要求或决定，或可能使本行蒙受任何政府、监管或执法或税务机关采取行动或作出谴责，本行可发出通知并立即终止或撤销汇丰尚玉服务。

16) 您可通过汇丰热线或专责为您服务的汇丰客户经理或本行分行向本行发出通知立即终止汇丰尚玉服务。

17) 您享有汇丰尚玉服务的资格期限界满或终止后，或当您终止汇丰尚玉服务，如您继续持有汇丰卓越理财银行账户，并符合汇丰卓越理财的资格标准，您仍会是汇丰卓越理财客户。

18) 您享有汇丰尚玉服务的资格期限届满或终止后，或当您终止汇丰尚玉服务，您将不 再符合资格申请只提供予汇丰尚玉客户的产品及服务。您当时正在使用的该等产品 及服务将会按各产品或服务的种类及适用的条款及细则继续提供或被撤销。只提供 予汇丰尚玉客户的任何特别条款、收费或其他尊尚礼遇，可能会立即或在按产品或 服务的种类及适用条款及细则给予通知并在通知期届满后不再适用或不再向您提供。对您当时正在使用的产品、服务或尊尚礼遇适用的条款或收费如有任何修改，本行 会通知您有关修改。您可在您享有汇丰尚玉服务的资格期满或终止前，或终止汇丰 尚玉服务前向专责为您服务的汇丰客户经理查询有关安排的详情。

19) 作为汇丰尚玉客户，您可享用由非汇丰集团并和本行无关联的一些供应商所提供的产品及服务。此等产品及服务将会按您与该等供应商直接订立的协议向您提供，而该等协议将会按各供应商的业务条款及细则订立。该等业务条款及细则会由供应商在与您订立协议前向您提供。与供应商订立协议前，或购买或使用供应商的产品或服务前，请您细阅其业务条款及细则。如有需要，专责为您服务的汇丰客户经理将乐意协助。汇丰尚玉迎新指南内载有相关供应商及其提供的产品及服务的资料。对于该等供应商提供的产品及服务，或其失误或未能妥善提供其产品及服务，汇丰概不负责。

20) 如本行合理地认为对您有好处或有需要，本行可因以下任何一个或多个原因在任何时候修改此等条款。此等原因可能关于现有情况或预计在短期内出现的情况：

- 就法律的更改作出适度调整；
- 符合汇丰的监管要求；
- 反映行业指引及营运守则；
- 回应任何法院、申诉专员、监管机构或类似权力机关的相关建议、要求或决定；
- 让本行就汇丰尚玉的运作作出合理更改，或推出或提供新的或变更的产品、服务及尊尚礼遇。

21) 本行会以本行认为适当的方式通知您对您适用的修改。

投诉

22) 贵为汇丰尚玉客户，如汇丰向您提供的服务未能符合您的期望，请向专责为您服务的汇丰客户经理提出您关注的事项，或联系汇丰热线或电邮至 feedback@hsbc.com.hk 并注明「汇丰尚玉」。贵为汇丰尚玉客户，对于生活体验及礼宾服务的第三方供应商向您提供的服务，您应首先按该等第三方供应商的投诉程序向其提出您关注的事项。如您未能与该等供应商解决您关注的事项，请通过上述渠道向本行提出有关事宜。

B. 收集及使用您的资料

资料私隐

23) 贵为汇丰尚玉客户，为让本行可向您提供适用于汇丰尚玉的客户产品、服务及尊尚礼遇，或让本行可为您服务，您需要不时向本行提供资料。汇丰致力为您的资料保密。就如何使用您的资料（包括您的个人资料）的详情，您可参阅综合理财账户条款及细则，以及适用于您的关于个人资料（私隐）条例的通知（前称关于个人资料（私隐）条例的客户通知，简称「个人资料通知」）。您可通过专责为您服务的理财客户经理或到访本行分行或浏览本行网站 https://www.hsbc.com.hk/# 或联系汇丰热线， 取得综合理财账户条款及细则及个人资料通知。

收集您的资料

24) 根据综合理财账户条款及细则及个人资料通知所述，汇丰会通过您使用银行服务， 收集有关您的资料，并会从其他来源收集有关您的资料。汇丰会通过生活体验及礼宾服务合作伙伴及其要求向您提供服务的其他人士，收集有关您的资料，包括：

- 您预订时所提供的联络资料；
- 有关您向生活体验及礼宾服务合作伙伴查询的资料，包括只查询但未订购的服务（例如就娱乐消遣、寻找物业、物业管理及教学等服务）；
- 您通过生活体验及礼宾服务合作伙伴作出的预订时的有关资料，包括预订活动、预订餐饮、外游日期、外游地点及预订酒店；
- 有关您的嗜好及喜好，包括您喜好的品牌及您曾惠顾的商户；及
- 您的登记资料、喜好及生活体验及礼宾服务交易详情（包括有关您要求的服务的类别及资料（活动门票、用餐体验、体育及娱乐）、外游服务详情（外游日期、地点、租车服务）、个人服务推介、预订会籍、教学服务（入学服务、教学讲座）、地产服务（寻找物业、物业管理）等）。

使用您的资料

25) 汇丰会使用、处理、转移及披露关于您及关于您使用汇丰尚玉服务（包括生活体验及礼宾服务）的资料，从而：

- 向您提供更多种类的投资、保险及银行产品和服务；
- 让您享用生活体验及礼宾服务，并让您享用各汇丰生活体验及礼宾服务合作伙伴及其他第三方的服务；
- 让汇丰（包括您的客户经理）可通过您使用生活体验及礼宾服务，了解您的需要及喜好（并在得到您同意的情况下联络您为您提供配合您需求的产品及服务）， 以及进行市场调查；
- 如您同意，向您作出直接促销（请注意：您同意此等条款不会改变您登记在本行的接收推广资讯喜

好设定）；及

– 实行综合理财账户条款及细则及个人资料通知中列出的用途。

资料分享

26) 汇丰可与经仔细挑选的第三方分享您的资料，从而让本行处理您的资料及提供汇丰 尚玉产品、服务及尊尚礼遇。本行会常确保该等第三方按适用的资料保护法律及本 行的内部标准处理您的资料。汇丰亦可与综合理财账户条款及细则及个人资料通知 中列明的其他人士（不论在香港境内或境外）就该等条款所述的用途分享您的资料。本行与生活体验及礼宾服务合作伙伴或为汇丰尚玉提供服务的第三方之间也可为处 理有关向您提供的服务的查询或投诉的用途而互相分享您的资料。

27) 汇丰及从汇丰收到您的资料的第三方所处国家的资料保护法律所提供的保障，可能与您居住国家的资料保护法律所提供的保障有不同标准。汇丰将会确保您的资料按严格的保密及安全防护守则得到保护和按适用的资料保护法律处理。 若您继续作为汇丰尚玉客户，即是您同意可把您的资料转移至与您所居住国家的资料保护法律提供不同标准保障的国家。

28) 若汇丰决定更换生活体验及礼宾服务合作伙伴（「原有的生活体验及礼宾服务合作伙伴」）并由其他生活体验及礼宾服务合作伙伴（「新的生活体验及礼宾服务合作伙伴」）取代，为了使变更能顺利进行以及减少对您带来的不便，汇丰可能会要求原有的生活体验及礼宾服务合作伙伴将其持有的、有关您的资料与新的生活体验及礼宾服务合作伙伴分享，并可能在您未与新的生活体验及礼宾服务合作伙伴登记前已分享。该等资料亦可能由原有的生活体验及礼宾服务合作伙伴通过汇丰与新的生活体验及礼宾服务合作伙伴分享。任何此类的资料分享将按适用法律及规则进行。

您的责任

29) 汇丰亦可通过您使用汇丰尚玉服务，将您与生活体验及礼宾服务合作伙伴及其他第三方连系。该等第三方可能直接向您及通过您使用汇丰尚玉服务收集您的资料。请注意，您向其提供您的资料的第三方应有各自的私隐政策，并会按其政策处理您的资料。在使用该等第三方的服务前，请确保您审阅其私隐政策，并接受其条款。就您对该等第三方服务的使用，汇丰无须负责。如您通过使用汇丰尚玉服务向本行或生活体验及礼宾服务合作伙伴或其他第三方提供任何第三者的资料，您须确保该等第三者已获通知并同意其个人资料将根据此等条款（以您的资料被收集及使用的同样方式）被收集及使用。

30) 欲了解此等条款下有关资料私隐及资料分享的更多资讯，请联系汇丰热线、到访本行分行或浏览本行网站 https://www.hsbc.com.hk/#。

管辖法律

31) 此等条款受香港特别行政区法律管辖。

32) 此等条款的英文版本与中文版本如有任何不一致，概以英文版本为准。此等条款的任何中文版本仅供参考。

33) 您服从香港法院的非专有管辖权。此等条款可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

34) 除您及本行以外， 他人既无权按《合约（ 第三者权利） 条例》强制执行此等条款的任何条文 ，也不享有此等条款的任何条文下的利益。

如您对此等条款有任何疑问，请联系汇丰热线或咨询专责为您服务的汇丰客户经理或到访本行分行。

附件一 ： 全面理财总值

「全面理财总值」包括以下项目：

- 存款（包括港元、人民币及外币）
- 投资产品市值（包括本地及海外证券、单位信托基金、债券、存款证、股票挂钩投资、结构投资票据、月供投资计划（股票/ 单位信托基金）及黄金券）
- 高息投资存款、结构投资存款内的存款额
- 已动用信贷（按揭及信用卡结欠除外）
- 具备储蓄或投资成分的人寿保险*
- 由香港上海汇丰银行有限公司管理之汇丰强积金结馀及汇丰职业退休界定供款计划结馀

*具备储蓄或投资成分的人寿保险：

- 投资相连寿险计划包括保险计划中的现金价值总额
- 其他人寿保险计划包括保险计划中的现金价值总额或已缴总保费，扣除任何已收取的年金金额（如适用），以较高者为准

在计算您个人身份的整体全面理财总值时，您所有个人#及联名户口^的全面理财总值将会一并计算在内。在计算您联名身份的整体全面理财总值时，您所有同名联名户口#的全面理财总值将会一并计算在内。所有人寿保险中的储蓄及投资成分，汇丰强积金结余及汇丰职业退休界定供款计划结余均属个人身份的资产，并不会被计算在联名身份的整体全面理财总值之内。

#此等户口的登记姓名及身份证明文件必须相同。

^您于此联名账户的登记姓名及身份证明文件，必须与您的个人户口相同。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发。Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited.