



推特 (Twitter)

我们开设了汇丰的推特 (Twitter) 香港官方账号。请跟随或发推文给我们@HSBC_HK。

社交媒体使用规则

我们致力与香港客户保持紧密联系。透过我们全新开设的推特 (Twitter) 香港官方账号 @HSBC_HK，您现可发推文给我们查询一般银行服务或跟随我们以获得我们的最新资讯、动向及优惠。

我们的查询服务时间为星期一至五，上午9时至下午5时1。基于保安及保密的理由，请不要在我们的推特 (Twitter) 香港官方页面透露任何个人资料及密码，我们也不会回应任何与账户有关的查询及接受任何银行指令。

有关账户的查询，请透过汇丰个人网上理财发送电子邮件讯息或致电汇丰电话理财与我们联系。

发推文给我们

汇丰的推特 (Twitter) 香港官方账号 @HSBC_HK

查询服务时间 星期一至五上午9时至下午5时 (香港时间)，香港公众假期除外

注: 1查询服务时间为香港时间，并不包括香港公众假期

香港汇丰(@HSBC_HK)于推特 (Twitter) 的社交媒体使用规则

香港汇丰(@HSBC_HK)的推特 (Twitter) 账号是用于和客户沟通的渠道之一，请您遵守以下列出的简单规则。

香港特别行政区 (「香港」) 的香港上海汇丰银行有限公司 (「汇丰」) 强烈建议您不要在推特 (Twitter) 或者其他社交媒体上，分享属于您的任何个人资料，如您的姓名、地址、出生日期、银行户口账号及信用卡号码等。若因上述分享而引致损失，阁下须自行负责。汇丰不会要求您透过社交媒体发布任何和您相关的个人资料。

请勿于发布内容中推广、建议或鼓吹以下行为：

- 赌博或任何与线上赌场、运动投注、宾果或扑克游戏相关的内容
- 枪械、武器、军火使用或任何违法药品、性交易或色情
- 裸露、亵渎或其他承认内容、暴力、或烟酒产品使用
- 针对任何特定人士、政府或组织的不当言论，或挑战或试图推翻任何国家政府

于发布内容中请避免涉及以下内容：

- 不当猥亵、毁谤中伤等文字和不合法的内容
- 侵犯或违反任何第三方权益的内容，包括版权、商标、私隐、发布或其他个人所有权的权利
- 误导或诈骗的内容
- 恶意、歧视、轻蔑或诋毁的内容，不论是否针对某个人、团体或其他网站使用者，以及不论是否基于种族、年龄、性别、身心障碍、性取向、宗教民族性、政治党派、国籍、祖先、婚姻状况、退伍军人身份等，或发布影响某产品、服务、行业或组织的针对性内容
- 泄露机密资料，违反任何保密责任
- 任何病毒、黑客与恶意软件，或其他意图损坏电脑设备运作的程序
- 垃圾广告讯息或与汇丰不相关的优惠、产品、服务或网页等
- 我们会在星期一至星期五香港时间早上9时至晚上5时（香港公众假期除外）在@HSBC_HK上和您保持联系。

欢迎您分享我们的内容并跟随我们，但我们不会自动跟随任何推特（Twitter）用户。无论在任何情况下我们跟随了您，并不表示我们作出任何形式的认同。

我们会密切留意大家在推特（Twitter）上发布的有关汇丰的任何内容，也非常重视您的宝贵意见。但由于推特（Twitter）是公众平台，我们不方便在此回应或处理您所有的疑问。

汇丰不允许利用推特（Twitter）以私人讯息讨论您的银行和个人资料。有关银行或个人资料的查询，请透过汇丰个人网上理财发送电子邮件讯息或致电汇丰电话理财与我们联系。