汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

请选择语言

1	广东话	2	英文	3	普通话

提示

- 如果系统未能理解您的来电目的，您会被转接至按键式的语音目录
- 此目录只提供于通过了身份验证的客户作参考
- 您可以参考我们提供的关键词，告诉我们您的致电原因
- 按 1 字跳到下一项，2 字返回上一项

		关键词
0	联络我们的客户服务主任或礼宾服务	
1	银行账户服务	人工服务
2	信用卡服务	人工服务
3	投资查询	人工服务
4	礼宾服务	礼宾服务
1	网上理财、电话理财、自动柜员机卡及借记卡、分行地址	
1	网上理财及流动理财服务	
1	保安编码器及流动保安编码	保安编码器 / 流动保安编码
2	查询网上理财及流动理财服务	网上 / 流动理财
3	注册网上理财步骤	注册网上银行
2	电话理财登记及密码重设	
1	更改电话理财密码	电话理财密码
2	设立自动账户登记服务	电话理财
3	自动柜员机、借记卡及相关服务	
1	设立海外自动柜员机提款限额	提款限额
2	以邮寄方式索取自动柜员机卡、借记卡或信用卡密码通知书	信用卡 / 柜员机密码
3	扣置卡或扣置现金查询	卡 / 现金扣置
4	汇丰分行及自动柜员机地址	
1	查询自动柜员机、存款妥及入票易地址	提款机
2	分行地址	分行地址
5	为残疾客户提供的无障碍银行服务及设施	
1	为肢体伤残客户提供的无障碍银行服务及设施	分行地址
2	为视障客户提供的无障碍银行服务及设施	分行地址
3	为听障客户提供的无障碍银行服务及设施	分行地址
0	联络客户服务主任	
2	银行服务	
1	查询户口结余	
1	特快余额查询	特快余额
2	账户余额	查询余额

HSBC

汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

		关键词
3	全面理财总额或户口平均结余	余额
2	**转账及付款**	
1	转账到您名下的账户及信用卡	转账
2	转账至第三者账户	转账
3	缴付账单	缴费
4	慈善捐款	捐款
3	**交易,汇款,常行指示及应急钱**	
1	最新交易记录	交易记录
2	汇款记录	汇款
3	更改或取消常行指示	常行指示
4	应急钱	应急钱
4	**索取银行戶口結單、支票簿、停止支票付款或报失银行存摺**	
1	索取银行账户结单	月结单
2	索取支票簿	支票簿
3	停止支票付款	停止支票
4	报失银行存摺	报失存摺
5	**报告疑似诈骗及利率查詢**	
1	可疑交易报告	诈骗
2	汇价	汇价
3	金价	金价
4	港元及外币存款利率	利息
0	**联络客户服务主任**	
3	**投资服务**	
1	**本地证券买卖、更改及取消交易指示**	
1	买入股票	买入股票
2	卖出股票	卖出股票
3	更改及取消交易指示	交易指示
4	设立止蚀限价盘、双向限价盘或目标价买卖盘	交易指示
2	**股票指示交易狀況**	
1	以交易参考编号查询执行结果	股票指示交易纪录
2	以股票编号查询过去交易日发出的指示	股票指示交易纪录
3	查询过往交易日发出的指示	股票指示交易纪录
4	登记即时短讯覆盘服务	登记即时短讯

HSBC

汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

		关键词
3	查询股票价格、恒生指数或自选股票及基金	
1	查询股票价格	股价
2	查询恒生及分类指数	恒生 / 其他指数
3	上市公司活动	公司活动
4	自选股票及基金	自选股票 / 基金
4	投资结余及索取结单	
1	全部投资的市值	投资组合
2	个别投资项目的市值	投资组合
3	索取投资结单	投资结单
5	中国A股、海外指数、单位信托基金	
1	中国A股 - 上海及深圳股市查询	中国A股
2	查询美股及海外指数	美股
3	单位信托基金服务	基金
6	买卖债券、买卖黄金、定期存款、高息投资存款	
1	债券	债券
2	买卖黄金	买卖黄金
3	外币或人民币定期存款	定期存款
4	高息投资存款	投资
0	联络客户服务主任	
4	信用卡服务	
1	报失卡、可疑交易及争议交易、申请年费豁免及索取月结单	
1	报失信用卡	挂失信用卡
2	可疑交易报告	信用卡被盗用
3	索取账单	信用卡账单
4	申请年费豁免	信用卡年费豁免
2	信用卡账户余额、缴付信用卡及付款指示	
1	查询余额	信用卡余额
2	缴付信用卡	信用卡还款
3	更改付款指示	信用卡付款指示
3	申请批核状况及有关申请资料	
1	申请批核状况	信用卡申请进度
2	申请资格及手续	申请信用卡

HSBC

汇丰尚玉服务专线使用简介 (2233 3033)

		关键词
4	奖赏钱、最新市场推广活动、优惠回赠	
1	奖赏钱计划	奖赏钱
2	信用卡优惠回赠查询	信用卡优惠
5	激活新信用卡	激活信用卡
0	联络客户服务主任	
5	**人寿保险、强积金、一般保险、贷款及按揭**	
1	人寿保险	
1	保费相关查询	人寿保险
2	延期年金计划查询	人寿保险
3	保单资料	人寿保险
2	强积金及职业退休计划	
1	汇丰强积金僱主查询	强积金
2	汇丰强积金成员或自雇人士查询	强积金
3	职业退休计划	强积金
3	安盛保险之一般保险	一般保险
4	私人贷款	
1	新私人贷款申请	申请私人贷款
2	新私人贷款申请批核状况查询	申请私人贷款
3	现有私人贷款申请查询	私人贷款
5	按揭服务	
1	物业估价	物业估价
2	年息结单	年息结单
3	其他按揭服务查询	按揭

HSBC