



Reward+ 餐廳訂座條款及細則

1. 誰需遵守此條款及細則?

- 1.1. 此條款及細則中的「您」以及「本行」、「本行的」指：
 - 1.1.1. 「您」 - 此應用程式之使用者
 - 1.1.2. 「本行」、「本行的」 - 香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）
 - 1.1.3. 除您及本行以外，並無其他人受本條款及細則內的任何條文所約束。

2. 本條款及細則有什麼約束力？另外，Reward+ 餐廳訂座服務還受其他條款及細則約束嗎？

- 2.1. 本條款及細則與Reward+ 應用程式（「Reward+」）之其他條款及細則適用於滙豐及 OpenRice Limited（「OpenRice」）共同提供之餐廳訂座服務（「餐廳訂座」）。若本條款及細則與其他所列之條款及細則有任何抵觸，則以本條款及細則為準。
- 2.2. 所有您經過餐廳訂座發出的訂座指令會由OpenRice執行。使用此服務時，您必須持有有效之OpenRice帳戶。而您對此服務之使用將受OpenRice之服務條款及細則、訂座條款及細則及私隱政策約束，相關詳情可細閱OpenRice網站 (<https://www.openrice.com>)。
- 2.3. 若您同意受本條款及細則約束，則等同您亦同意受上方所引述之OpenRice之條款及細則約束。任何由餐廳訂座引起的糾紛或遺漏，本行概不負責，所以請細閱所有條款及細則。

3. 什麼是餐廳訂座？

- 3.1. 餐廳訂座是在Reward+上提供的服務。它容許您在Reward+上預訂其推廣之餐廳。

4. 如何使用餐廳訂座服務？

- 4.1. 您要有一個有效的OpenRice帳戶。如果您是第一次使用餐廳訂座，您要登入Reward+並進行一次性的連結，將您的OpenRice帳戶連結到您的Reward+帳戶。
- 4.2. 如果您刪除了Reward+或更換手提裝置，您必須再次同意本條款及細則才可以使用餐廳訂座服務。

5. 誰可以使用餐廳訂座服務？

- 5.1. 持有於Reward+ 之條款及細則所列明之合資格主卡及附屬卡信用卡和已登記參加獨立獎賞錢計劃的人士均可使用餐廳訂座服務。

6. 如何將我的OpenRice帳戶連結到我的Reward+帳戶？

- 6.1. 您需要將兩個帳戶進行一次性的連結。
- 6.2. 這個連結讓您可以在不登入Reward+的情況進行訂座。
- 6.3. 透過連結您的OpenRice帳戶，我們將運用您的OpenRice帳戶資料來：
 - 6.3.1. 向您提供Reward+的餐廳訂座服務
 - 6.3.2. 在Reward+內顯示您透過Reward+進行的訂座紀錄（如日期、時間、人數、特別備註、食物敏感備註、訂座編號）
 - 6.3.3. 在Reward+內進行訂座時顯示您的OpenRice帳戶資料（包括姓名、電郵地址、電話號碼、帳戶名稱）
- 6.4. 進行帳戶連結時，你會離開Reward+ 並被轉載到OpenRice 手機應用程式或手機網站。整個帳戶連結程序將會在OpenRice 平台上進行。
- 6.5. 本行對OpenRice之平台沒有任何控制權，包括手機應用程式及手機網站。在您離開Reward+ 並於OpenRice平台上進行帳戶連結時所引發的一切問題，本行概不負責。

7. 我使用餐廳訂座服務時有什麼限制？

- 7.1. 本行不會接受任何在訂座服務所能提供的日期、時間及人數以外的訂座要求。
- 7.2. 您在指定時間內（如「早餐」、「午餐」、「下午茶」、「晚餐」）或指定日期內可訂座的次數由OpenRice 決定，任何更改恕不另行通知。
- 7.3. 可供訂座的日期、時間及人數會根據商戶的實時狀況而改變。
- 7.4. 商戶對您的訂座保留最終決定權，亦可能在有必要時聯絡您來商討取消或更改訂座。

8. 以餐廳訂座服務進行的訂座一定能夠享有滙豐Reward+上推廣的美饌優惠嗎？

- 8.1. 不，每個美饌優惠均受其條款及細則約束。即使您成功透過餐廳訂座服務進行訂座，若相關美饌優惠並不適用（例如沒有優惠的特定日期或分店），您的訂座便不享有該美饌優惠。

9. 我如何確認訂座紀錄？

- 9.1. 您透過Reward+餐廳訂座服務進行訂座後， OpenRice會發送一封確認電郵到您在OpenRice註冊的電郵地址。
- 9.2. 每當有訂座被確認、更改、取消、缺席、出席，OpenRice都會向您發出電郵以作紀錄。
- 9.3. 只有透過餐廳訂座服務進行的訂座才會顯示於Reward+內。

10. 如何更正我的訂座狀態？

- 10.1. 任何由訂座引起或與之相關的爭議，本行概不負責。
- 10.2. 您可以在出席訂座後的十四天內，透過OpenRice發送之缺席電郵或直接聯絡OpenRice提出更正訂座狀態的要求。

10.3. 關於訂座紀錄的查詢，請發送電郵至cs-enquiry@OpenRice.com以聯絡OpenRice 的客戶服務部。

10.4. 本行、OpenRice及相關商戶將有權根據相關條款及細則作出最終決定，並且您將受到此決定約束。

11. 若做出任何修改，我會收到通知嗎？

11.1. 我們可能會更改此條款及細則，於生效前會透過郵寄、電子郵件、個人網上銀行內的安全電子郵件或更改前在個人網上銀行或官方網站上公佈修改詳情。

11.2. 若您不接受本條款及細則之修改，您可選擇停止使用餐廳訂座服務及由您的手機上刪除餐廳訂座之設定。若您選擇繼續使用或保留餐廳訂座之設定，表示您已接受本條款及細則之修改，本條款及細則之修改將於修改通知結束日起自動生效。

12. 餐廳訂座服務會否被終止？

12.1. 本行可隨時撤銷餐廳訂座服務（或與之相關的部份功能）之有效性並終止此條款及細則，恕不另行通知。

12.2. 對於您的訂座被更改、終止或取消，本行概不負責。本行亦有權隨時禁止你使用餐廳訂座（或與之相關的部份功能）而無須另行通知，基於但不限於以下理由：

12.2.1. 本行無法驗證或確認您之前提供的資料；

12.2.2. 您的行為有可能對本行構成任何形式的損害；

12.2.3. 您已不再是本行的客戶；

12.2.4. 您有一個或以上的賬戶被發現違反任何相關之條款及細則；

13. 此條款及細則的管轄法律和管轄權是什麼？

13.1. 本條款及細則受香港特別行政區法律所約束，香港特別行政區法庭擁有對此之司法裁決權。

14. 如有分歧，應以什麼版本之條款及細則作準呢？

14.1. 如本條款及細則之中文版本與英文版本在文義上出現分歧，概以英文版本為準。

借定唔借？還得到先好借！

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發