分離如何
影響您的財務

滙豐

與你 成就更多

目錄

03 **關於本指引**

04 **滙豐聯名戶口及產品的協助及支援**

聯名存款戶口
信用卡
聯名按揭
一般保險
人壽保險
聯名投資組合
聯名保管箱

08 **更新您的個人資料**

08 **有關離婚或分離的一般建議與支援**

10 **附錄**

滙豐客戶及保險服務熱線
滙豐網站資訊
相關的滙豐表格

關於本指引

處理一段關係的破裂並不容易，如果伴侶之間有共同的財務安排，例如銀行聯名戶口、貸款、按揭或保單，則需要面對更大的挑戰。本指引為您解答有關的問題，助您渡過這段艱難時期。

本指引僅提供一般資訊，如需了解有關您在滙豐的財務詳情，請與我們聯絡。您亦可以諮詢律師，了解分離對您的具體影響。

滙豐聯名戶口及產品的協助及支援

如果您和您的前伴侶在滙豐有共同財務，只要雙方同意，就可以如常維持有關戶口或者保留產品。您們也可以結束戶口，分開兩人的財務。

如果您和前伴侶尚未對如何處理共同的財務達成共識，可以向我們申請凍結聯名戶口。在爭議解決之前，部分付款或提款服務則需要雙方共同簽署並向我們提交指示。

請留意，在聯名戶口被凍結的情況下：

- 若要使用繳費、電匯或海外轉賬服務，則需要兩位戶口持有人向滙豐提交共同指示。
- 如果您或您的前伴侶有支票簿，則不應再開出支票，我們不會兑現或處理有關支票。此外，您們將無法透過網上理財、電話理財、流動理財或自動櫃員機進行交易，有關戶口的可用結餘將會顯示為零。
- 直接付款授權（如自動轉賬或常行指示）將會被拒絕。
- 若要結束聯名戶口，需要經兩位戶口持有人同意。

如果您或您的前伴侶決定保留聯名戶口，則需要雙方同意解除凍結戶口的指示。

聯名存款戶口

如果您和您的前伴侶同意分開原本共同的財務，我們可以安排結束聯名戶口，並按您的需要，為您開立全新的個人名義戶口。

除非尚有爭議且戶口已被凍結，否則有關聯名戶口會根據簽署協議的指示結束。在這個情況下，我們需要雙方的共同指示才能結束聯名戶口和處理戶口結餘。

您還需要考慮以下事項：

- 如果您用聯名戶口設定了直接付款授權服務（如自動轉賬或常行指示），有關設置會隨著戶口結束而失效。如果您想保留直接付款授權服務，則需要您透過個人名義戶口來重新設置。
- 如果您預計會有資金存入，例如保險賠償或租金收入，您應向付款人提供新的戶口資料。
- 如果您結束滙豐尚玉、滙豐卓越理財或滙豐One的聯名戶口，並要開立有關的單名戶口，您則需要符合個別戶口的申請資格。我們會根據您的個人收支情況重新評估任何戶口或信貸申請。因此，您未必可享有關戶口的部分禮遇或功能。要了解申請資格和禮遇的更多資訊，請瀏覽我們的網站（詳情請參閱附錄**第10頁**）。
- 任何「成才組合」的戶口會隨著您結束關聯的卓越理財戶口而失效。您可以選擇保留或者結束為子女而設的其他兒童儲蓄戶口。

信用卡

如果您的前伴侶是您信用卡戶口的附屬卡持有人，您可以更改此設定。在您移除附屬卡持有人之前，您仍然需要為附屬卡的所有簽賬負責。您可以致電我們的熱線更改有關設定，或者親臨就近的滙豐分行辦理手續。

您的附屬卡持有人可能繼續使用您的附屬卡作日常消費或向商戶付款，如果您決定更改設定或移除附屬卡持有人，請盡快通知對方，讓他們有足夠的時間重新申請個人名下的信用卡，或以另一張卡付款。

除了可以移除附屬卡持有人外，您亦可以暫時封鎖附屬卡。如果您未能在60天內解鎖，此附屬卡將被取消。您可以致電我們的熱線，安排暫時鎖卡。

如果您是前伴侶信用卡戶口的附屬卡持有人，而該附屬卡已被取消，您可以申請個人名下的滙豐信用卡，方便日常消費。我們會按照一般的審批程序處理。有關申請滙豐信用卡的詳情，請瀏覽我們的網站（詳情請參閱附錄**第10頁**）。

聯名按揭

如果您們於滙豐持有聯名按揭，請先致電我們，討論適合您們情況的按揭貸款方案。您還應該向律師諮詢有關物業安排和相關按揭貸款的正式法律建議。

最重要的是，按揭貸款需如期償還，而且還款須來自已於本行登記的還款戶口。請確保該戶口有足夠的資金以償還按揭貸款。

如果您想更改按揭物業的業權，您需要向銀行正式申請。這將會被視為全新的貸款申請，即本行將會對新業主進行全面信貸評估。如果銀行批核這項申請，新的按揭貸款條款亦可能與現有按揭不同。

如果您的按揭貸款受個別房屋計劃約束，您亦需要聯絡該計劃提供者，了解如何更改業權。

如果您有「樂安居供樓保障計劃」，可參閱「人壽保險」部分（見**第7頁**），了解更改按揭貸款持有人的相關資訊。

一般保險*

如果您的前伴侶受您的保單保障（如「住院萬全保」或「旅遊萬全保」），您可以向保險公司提交修訂表來要求更改保單。如果您希望取消整份保單，請提交取消表格(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

如果您和您的前伴侶是火險或「家居萬全保」的聯名持有人，只要您們雙方仍然擁有該物業，該保單將不會受影響。您可以向保險公司提交取消或更改保單表格，申請取消保單或更改保單持有人資料(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

對於「摯關懷」或「摯關懷超卓醫療計劃」和「AXA安盛保險守慧醫療保障計劃」，保單持有人可向保險公司提交指定表格，申請轉讓保單權益。然而，任何保單權益的變更需取得保險公司的預先批准(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

對於「AXA安盛保險守慧醫療保障計劃」的保單持有人，如果您的前伴侶是您指定的受讓人，您可以向保險公司提交守慧計劃專用更改表格來更改／移除受讓人(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

您應參考相關保單的詳細條款，以符合保險公司的程序要求。如果您需要更詳細的資訊，請聯絡保險公司。

人壽保險*

如果您持有滙豐保險[1]發出的人壽保險保單，並且已指定您的前伴侶為可撤換受益人，您可向滙豐保險申請更改／取消受益人（前提是您的保單容許有關更改）。有關申請不需要獲得可撤換受益人的同意。

如果您已指定您的前伴侶為不可撤換的受益人，您則需要獲得他們的書面同意，才能(i)安排更改保單權益，或(ii)將保單轉讓予第三方。

請參閱保單的條款，確認保單是否容許撤換受益人，以及可撤換的條件(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

如果您負責繳付前伴侶的人壽保險保單保費，並且希望結束繳付，您可以向滙豐保險提交「更改保單申請表」。我們收到您的申請後，將通知您的前伴侶(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

如果您是「樂安居供樓保障計劃」（計劃）中的聯名壽險保單持有人，您可以向滙豐保險提交「更改保單申請表」，並提供有關按揭貸款持有人變更的證明，申請更改姓名(有關更改的詳情，請參閱附錄**第11頁**)。

請務必參考保單的詳細條款，並遵循保險公司的程序要求。請聯絡保險公司獲取更多詳情。

* **重要說明：**本章節所述一切內容均視乎您的保單條款而定。在某些情況下亦可能出現例外。本章節內容僅供參考，並不構成任何法律意見。只有您的律師才能為您提供法律意見。

[1] 滙豐人壽保險（國際）有限公司，於百慕達註冊成立之有限公司（「滙豐保險」）

聯名投資組合

如果您與前伴侶擁有聯名投資戶口，並已對於如何分配資產達成協議，您則需要個人名義投資戶口，我們才能將資產轉入您的個人戶口。如果您尚未持有個人單名投資戶口，則需要開立有關戶口，以便我們轉移資產。

除非您們對於安排有爭議而且戶口已被凍結，否則您和前伴侶可以根據簽署協議提供指示。在此情況下，您和前伴侶需要共同對於如何分配資產和結束聯名戶口提供指示。

請注意，有些資產不能經滙豐內部轉移，或轉移至滙豐以外的金融機構。我們建議您親臨任何一間滙豐分行或致電我們的熱線，查詢能否轉移名下資產，以及可能涉及的費用。

資產轉移可能受現行收費及相關規定（如適用）約束。如果您想將香港股票（以實物證書持有的已退市股票除外）從名下聯名投資戶口轉入滙豐單名投資戶口，我們目前不收取任何費用，但您仍須繳交香港特別行政區政府徵收的印花稅。

除香港股票外，如果您們以聯名持有其他投資產品，如債券或單位信託基金（包括Fundmax戶口），您可以要求將有關資產轉入您的個人投資戶口。轉移服務受現行過戶費用和相關規定（如有，例如個別基金公司禁止資產轉移）約束。

如果您的聯名戶口被凍結，但急需出售投資資產，您可以親臨分行辦理（只有滙豐尚玉和滙豐卓越理財客戶方可透過分行出售香港股票）。請留意，我們需要您和前伴侶的共同指示來完成交易。

聯名保管箱

如果您與您的前伴侶有聯名保管箱，則可以結束保管箱服務或移除任何一位聯名承租人（持有人）。如果您選擇結束保管箱服務，則需要雙方的同意並親臨保管箱所在的分行填妥「退還保管箱及領回保管箱鎖匙保證金表格」。請謹記歸還保管箱鎖匙，以便我們退還您的鎖匙保證金。

如果您們想各自保留一個保管箱，則可以將聯名保管箱轉換為您們其中一方的單名保管箱，而另一方可以租用一個新保管箱（如情況許可）。如要將聯名保管箱轉換為單名，請親臨保管箱所在的分行辦理手續。如要租用一個新保管箱，您可以親臨我們任何一間設有保管箱業務的分行辦理手續。您可以透過滙豐分行資訊頁面搜尋就近分行（詳情請參閱附錄**第11頁**）。

更新您的個人資料

如果您需要更改您的地址或其他個人資料（如您的聯絡資料或姓名），請盡快通知我們。我們需要您的最新資料，才能保障您免受金融犯罪的影響。

- 您可以透過網上理財、電話理財或親臨任何一間滙豐分行更新您的地址和聯絡資料。
- 如要更新稱謂或姓名，請攜帶有效身分證明文件，如香港身份證或護照親臨滙豐分行。

上述資訊僅適用於滙豐戶口。如果您在滙豐的附屬公司持有任何聯名產品，則可能需要直接聯絡他們，以更新您在相關機構中的紀錄。

有關離婚或分離的一般建議與支援

如果您需要有關分離或離婚的協助，或更多特定資訊，可以向以下專業機構尋求協助：

- **政府網頁**
  提供有關離婚的一般資訊及支援：
  https://www.gov.hk/tc/residents/housing/socialservices/family/Divorce.htm
- **香港特別行政區司法機構**
  提供離婚申請指引：
  https://www.judiciary.hk/zh/court_services_facilities/divorce.html
- **家庭社區法網**
  提供有關婚姻事宜的法律資訊和支援：
  https://familyclic.hk/tc/
- **家福會**
  支援分居及離婚家庭，包括調解服務：
  https://www.hkfws.org.hk/how-we-help/integrated-family-services/mediation-service-and-divorce-service
- **香港和解中心**
  提供收費的專業調解服務：
  http://www.mediationcentre.org.hk/tc/services/Fees.php

您覺得本指引有用嗎？請將意見以電郵發送至 **feedback@hsbc.com.hk**。

免責聲明

本指引所載資訊為發布時的最新信息。本指引僅供一般參考，並不構成法律或財務意見。關於任何個別情況，您應聯絡您的顧問獲取建議。請參閱我們的銀行產品和服務概覽，了解所有適用條款及細則。

如此指引的中英文版本有歧義，概以英文版本為準。

附錄

滙豐客戶及保險服務熱線

滙豐尚玉
(852) 2233 3033
24小時服務熱線

滙豐卓越理財
(852) 2233 3322
24小時服務熱線

其他個人理財客戶
(852) 2233 3000
24小時服務熱線

滙豐保險服務熱線
(852) 2583 8000
熱線服務時間為星期一至星期五上午9時至晚上8時，
及星期六上午9時至下午1時，公眾假期除外

一般保險服務熱線（AXA安盛）
(852) 2867 8678
24小時服務熱線

滙豐網站資訊

有關開戶申請資格，請參閱：

滙豐尚玉：https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/jade/

滙豐卓越理財：https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/premier/

滙豐One：https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/one/

申請信用卡的資訊:

https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/credit-cards/apply/

您可以透過滙豐分行資訊頁面搜尋就近分行：

https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/branch-finder/
透過選擇「更多搜尋選項」，您可以指定提供保管箱及外幣等服務的分行。

請參閱滙豐服務費用簡介：

https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/fees/

附錄—相關的滙豐表格

一般保險和醫療保險

如需修改保單，請填妥：

- 一般保險更改保單申請表（一般保險）
- 摯關懷／摯關懷超卓醫療計劃／醫療保險計劃修改書（醫療保險）
- 優越醫護計劃修改保單申請表（優越醫護計劃）
- 「AXA安盛保險守慧醫療保障」修改書（守慧醫療保險）

如需取消一般和醫療保險保單，請填妥：

- 一般保險及醫療保險取消申請表

您可以於滙豐網站的**一般保險表格**部分獲取上述表格（協助及支援 → 表格及文件下載 → 保險 → 一般保險表格）。填妥並簽署表格後，請按表格所載地址將表格正本交給AXA安盛保險有限公司。要了解詳情，請致電一般保險服務熱線（AXA安盛）。

人壽保險

如需更新可撤換受益人的姓名，請填妥：

- 更改保單申請表—非財務

如需停止繳付前伴侶的人壽保單費用，請填妥：

- 更改保單申請表—非財務
  請填妥「第13部分—其他」，並將表格正本交給滙豐人壽保險（國際）有限公司。我們收到您的申請後會通知您的前伴侶有關的更改。

如需取消「樂安居供樓保障計劃」中的聯名人壽保險，請填妥：

- 更改保單申請表—財務
  請剔選第一部分的「取消聯名受保人」方格，並寫下您要移除的聯名保單持有人的姓名。兩位聯名保單持有人均須簽署。

您可以於滙豐網站的**更改保單**部分獲取上述表格（協助及支援 → 表格及文件下載 → 保險 → 更改保單）。填妥並簽署表格後，請按表格所載地址將表格正本交給滙豐人壽保險（國際）有限公司。要了解詳情，請致電滙豐保險熱線。